

Warunki gwarancji udzielane na produkty POLWAX S.A.

A. Ogólne zasady udzielania gwarancji

1. **Polwax S.A. (sprzedający)** zapewnia, że sprzedawane towary są dobrej jakości i spełniają wszystkie parametry określone w odpowiednich dokumentach technicznych.
2. W przypadku zapotrzebowania na towar o odbiegających od normalizowanych lub dodatkowych parametrach, *kupujący* jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia swojego zapotrzebowania na zamówieniu.
3. **Sprzedający do każdej dostawy dołącza Świadectwo Jakości, stanowiące potwierdzenie parametrów jakościowych towaru.**
4. Polwax S.A. na sprzedawane produkty udziela gwarancji.
Okres gwarancji obejmuje 6 miesięcy od daty sprzedaży – z zastrzeżeniem punktów B i C.
5. **Gwarancja określona w pkt.4 dotyczy parametrów fizyko-chemicznych.**
6. Gwarancją nie są objęte:

- Mechaniczne, chemiczne, termiczne lub inne uszkodzenia towaru oraz wywołane nimi wady, spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez *kupującego*,
- Uszkodzenia i wady zaistniałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją magazynowania towaru (informacja zawarta jest w Warunkach Technicznych)
 - samowolnych przeróbek dokonanych przez *kupującego* lub inne nieupoważnione osoby.
- Wady powstałe na skutek nieodpowiedniego środka transportu i niewłaściwego sposobu transportu (chyba że za transport odpowiadał *sprzedający*)
- Wady powstałe w skutek niewłaściwego lub nieostrożnego rozładunku towaru.
- Towary, z których zerwano/usunięto naklejki umożliwiające identyfikację towaru przy jednoczesnym braku informacji na temat jego przyjęcia oraz lokalizacji.
- W przypadku dostaw towarów luzem, odpowiedzialność *sprzedającego* kończy się z chwilą rozplombowania zaworu spustowego cysterny.
- W przypadku dostaw towarów w palety – pojemnikach odpowiedzialność *sprzedającego* kończy się z chwilą rozplombowania pokrywy górnego króćca wlewowego.

B. Zasady udzielania gwarancji na brak zbrylania na granulaty oraz pastylki parafinowe

Okres gwarancji na sprzedany towar konfekcjonowany, liczony jest od daty jego produkcji.

Granulaty oraz pastylki parafinowe poszczególnych grup produktów objęte są następującym okresem gwarancyjnym:

- Parafiny niskozaolejone..... 60 dni
- Parafiny standard..... 30 dni
- Parafiny do produkcji zniczy: o zaolejeniu do 4%..... 21 dni
o zaolejeniu 8% - 15%..... 14 dni
- Woski i Cerezynty..... 30 dni

Uwaga!

- Produkt może być przewożony i przechowywany wyłącznie w chłodnym (maksymalna temperatura 25°C) i suchym miejscu, bez dostępu światła słonecznego i innych źródeł promieniowania UV.
- Granulaty mas zniczowych mogą ulegać w okresie gwarancji częściowemu zbrzyleniu; zbrzylenie to ma charakter nietrwały i ustępuje na skutek impulsu mechanicznego.

C. Zasady udzielania gwarancji na emulsje parafinowe.

Okres gwarancji na sprzedaną emulsję parafinową, liczony jest od daty jej produkcji i wynosi 6 miesięcy.

Uwaga!

- Produkt może być przewożony i przechowywany w przedziale temperaturowym 5 - 35 °C, w opakowaniach zamkniętych, bez dostępu światła słonecznego i innych źródeł promieniowania UV.

Data wydania: 24.04.2023 r.

Sprawdził:

SZEF BIURA TECHNOLOGII


Wojciech Szczypka

.....
Szef Biura Technologii

Zatwierdził:


.....
Dyrektor Handlowy