

WARUNKI GWARANCJI na produkty Polwax S.A.

I Ogólne zasady udzielania gwarancji

1. **Polwax S.A. (sprzedający)** zapewnia, że sprzedawane towary są dobrej jakości i spełniają wszystkie parametry określone w odpowiednich dokumentach technicznych.
2. W przypadku zapotrzebowania na towar o odbiegających od normalizowanych lub dodatkowych parametrach, *kupujący* jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia swojego zapotrzebowania na zamówieniu.
3. **Sprzedający do każdej dostawy dołącza atest, stanowiący potwierdzenie parametrów jakościowych towaru.**
4. **Polwax S.A. na sprzedawane produkty udziela gwarancji.**
Okres gwarancji obejmuje 12 miesięcy od daty produkcji i nie dłużej niż 6 miesięcy od daty sprzedaży - z zastrzeżeniem punktu II.
5. **Gwarancja określona w pkt.4 dotyczy parametrów fizyko-chemicznych.**
6. **Gwarancją nie są objęte:**
 - a) Mechaniczne, chemiczne, termiczne lub inne uszkodzenia towaru oraz wywołane nimi wady, spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez *kupującego*,
 - b) Uszkodzenia i wady zaistniałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją magazynowania towaru (informacja zawarta jest w Kartach Charakterystyki)
 - samowolnych przeróbek dokonanych przez *kupującego* lub inne nieupoważnione osoby.
 - c) Wady powstałe na skutek nieodpowiedniego środka transportu i niewłaściwego sposobu transportu oraz rozładunku towaru (w przypadku sprzedaży loco zakład *sprzedającego*).
 - d) Towary, z których zerwano/usunięto naklejki umożliwiające identyfikację towaru przy jednoczesnym braku informacji na temat jego przyjęcia oraz lokalizacji.
 - e) W przypadku dostaw towarów luzem, odpowiedzialność *sprzedającego* kończy się z chwilą rozplombowania zaworu spustowego cysterny.
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakości dostawy z zapotrzebowaniem (z wyłączeniem przypadków ujętych w pkt 5), *kupujący* ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje należy złożyć w Biurze Dystrybucji i Realizacji Sprzedaży.
8. **Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.**

II Zasady udzielania gwarancji na brak zbrylania na granulaty oraz pastylki parafinowe

1. Pastylki parafinowe.

Okres gwarancji na sprzedany towar liczony jest od daty produkcji.

2. Granulaty oraz pastylki parafinowe poszczególnych grup produktów objęte są następującym okresem gwarancyjnym :

- Parafiny niskozaolejone: - 60 dni
- Parafiny standard: - 30 dni
- Parafiny do produkcji zniczy: - LUXOLINA, HIT - 21 dni
- LUMINA, FLEX - 14 dni
- Woski i Cerezyiny: - 30 dni

Uwaga!

- **Produkt może być przewożony i przechowywany wyłącznie w chłodnym (maksymalna temperatura 25°C) i suchym miejscu, bez dostępu światła słonecznego i innych źródeł promieniowania UV.**
- **Granulaty mas zniczowych mogą ulegać w okresie gwarancji częściowemu zbryleniu; zbrylenie to ma charakter nietrwały i ustępuje na skutek impulsu mechanicznego.**